

# Privacy- en Cookiebeleid

## Gegevens

Van Gog Kwekerijen CV  
Griendtsveenseweg 4  
5754 AB Deurne

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51528118

De verdere (contact)gegevens zijn te vinden op de website [www.vangogkwekerijen.nl](http://www.vangogkwekerijen.nl)

In deze Privacyverklaring duiden wij onszelf aan met "ons", "wij", "we", "onze" of "Van Gog Kwekerijen".

## Website

Als wij het hebben over de website dan wordt daarmee de bovengenoemde website bedoeld.

## Opslaan van gegevens uit een contactformulier

De gegevens van een contactformulier dat u invult op deze website worden alleen gebruikt door Van Gog Kwekerijen voor het doel waarvoor u het formulier invult, zoals een verzoek om informatie of het maken van een afspraak. De informatie wordt niet gedeeld met derde partijen. Alleen de gegevens die u zelf invult worden opgeslagen; naam, email adres, telefoon en de tekst die u ons als bericht schrijft. Er wordt geen andere informatie verzameld.

De gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard en daarna verwijderd. Binnen die termijn van twee jaar kunt ook zelf verzoeken om uw gegevens te laten verwijderen of wijzigen; een dergelijk verzoek wordt altijd gehonoreerd.

De opslag van deze gegevens vindt alleen plaats in ons emailsysteem Office365. Beide systemen zijn beveiligd en voldoen aan de privacywetgeving. Er is een verwerkersovereenkomst met de leveranciers.

## Cookies

### Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die de aanbieder van een website op de apparatuur van een bezoeker plaatst. Bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kan informatie worden verzameld of opgeslagen over het websitebezoek of over (het apparaat van) de gebruiker.

### Analytics Cookies

Onze website gebruikt Analytics cookie.

Zoals hieronder beschreven in de officiële verklaring die Google Analytics gebruikers op hun website moeten plaatsen maakt deze website gebruik van Google Analytics. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie waarmee wij deze website voortdurend kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'behavioural targeting' waarmee u op basis van uw klikgedrag speciale inhoud krijgt te zien; uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen.

Wij hebben Google Analytics conform de privacywetgeving ingericht, zodat er geen toestemming vooraf van de gebruiker nodig is.

### YouTube-cookies

Op onze website tonen we video's en andere content die u via een button kunt promoten en delen via sociale media. Hiervoor plaatsen we YouTube en Google cookies, zodat ze u herkennen wanneer u bent ingelogd. Ook verzamelen zij hiermee gegevens over de pagina die u deelt en bezoekt. Voor meer informatie over de gegevens die YouTube verzamelt, verwijzen wij naar de privacyverklaring van YouTube.

YouTube cookies zijn inactieve cookies. Daar heeft Van Gog Kwekerijen geen invloed op en wij hoeven hierom geen toestemming te vragen.

### **IP-adressen worden gemaskeerd en delen van gegevens**

Het cookie van Google Analytics is een 'first party cookie', dat wil zeggen dat het cookie officieel eigendom is van Van Gog Kwekerijen en niet van Google. Dit cookie wordt niet gebruikt voor advertenties of andere commerciële doeleinden. Van Gog Kwekerijen heeft een verwerkersovereenkomst met Google. Daarnaast is Google Analytics zo ingesteld dat IP-adressen anoniem zijn gemaakt, zodat gegevens nooit naar u of uw IP-adres te herleiden zijn.

Onze website en het Analytics account van Van Gog Kwekerijen wordt beheerd door een externe partner. Wij hebben met hen een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Wij hebben het beheer van onze netwerkomgeving uitbesteed aan een externe IT-beheerder. Het is mogelijk dat de netwerkbeheerder tijdelijk toegang heeft tot persoonsgegevens. Er is een verwerkersovereenkomst afgesloten met de IT-beheerder.

Er wordt met Google of andere derde partijen geen informatie gedeeld. Daarmee is het Analytics cookie van Van Gog Kwekerijen een niet-privacy gevoelig first-party cookie dat nodig is om de kwaliteit en veiligheid van deze website te kunnen waarborgen. Het Analytics cookie blijft 2 jaar geldig.

### **Opt-out**

Als u het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren dan kunt u hier een opt-out plugin voor Google Analytics downloaden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

### **Google Analytics – verklaring van Google**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde anonieme informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website wordt gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website (Van Gog Kwekerijen) en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden in een beveiligde omgeving verwerkt en opgeslagen. Wij hebben hiervoor op meerdere niveaus beveiligingsmaatregelen genomen. Wij evalueren periodiek de mate van beveiliging en stellen zo nodig ons beveiligingsbeleid bij.

### **Rechten van betrokkene**

De persoon van wie wij persoonsgegevens verwerken (de betrokkene) heeft conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming diverse rechten. Kort verwoord gaat het om het volgende.

1. Betrokkene kan ons om inzage vragen van de persoonsgegevens die van hem worden verwerkt.
2. Het recht om zijn persoonsgegevens te rectificeren.
3. Het recht om het wissen van persoonsgegevens te vragen.
4. Het recht op beperking van de verwerking.
5. Het recht om persoonsgegevens over te dragen.
6. Het recht om bezwaar te maken.

De exacte inhoud van deze rechten en de eventuele beperkingen ervan, staan vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij houden ons aan hetgeen daar staat vermeld over deze rechten.

### **Klacht**

Heeft u vragen omtrent privacy, dan kunt u contact opnemen met onze privacy officer via mailadres [avg@vangogkwekerijen.nl](mailto:avg@vangogkwekerijen.nl)

Indien u meent dat uw privacy wordt geschonden heeft u het recht om daar een klacht over in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

### **Datalekken**

Indien een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden melden we dat zonder onredelijke vertraging aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Wanneer de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen delen wij de betrokkene de inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld mee.

### **Versie van deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **<Datum>**